

# Motorsweden Integritetspolicy

På Motorsweden strävar vi alltid efter att skydda dina personuppgifter och värna om din personliga integritet (tex skulle vi aldrig sälja din personliga information till ett annat företag). I detta dokument förklara vi vilken information vi samlar in om dig, vad vi använder informationen till och hur länge vi spara den.

Det är viktigt för att du känner dig trygg med att vi behandlar dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## Innehållsförteckning

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter? .....	1
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in? ( <i>Personuppgiftsansvarig</i> ) .....	1
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och för vilket ändamål (varför)? .....	2
Var hämtar vi dina personuppgifter ifrån? .....	6
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med? .....	6
Vad är cookies och hur använder vi det? .....	6
Vi skyddar dina uppgifter .....	6
Kontakta oss vid frågor om dataskydd.....	6

## Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan knytas till en person som är i livet. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även ljudupptagningar och foton på personer klassas som personuppgifter. Även elektroniska identiteter (tex IP-nummer) och krypterade uppgifter är exempel på personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Med behandling av personuppgifter menas allt man gör med personuppgifter. Exempel på behandling av personuppgifter är: insamling, registrering, lagring och bearbetning.

## Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in? (*Personuppgiftsansvarig*)

Motorsweden (North European Trust AB)

Organisationsnummer: 556681-3167

Adress: Ji-Te gatan 2, 265 38 Åstorp

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och för vilket ändamål (varför)?

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att kunna hantera beställningar/köp.</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hantering av betalning ink ev. inhämtning av kreditupplysningar via Resurs Bank.</li> <li>- Identifikation via Bank-ID för registrering av vägregistrerat fordon.</li> <li>- Registrering av vägregistrerat fordon</li> <li>- Leverans Ink. Avisering</li> <li>- Hantering av reklimations och garantiärenden</li> </ul>
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Email</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Registreringsnummer av fordon köpt hos oss.</li> <li>- Betalningshistorik</li> <li>- Betalningsinformation</li> <li>- Köpinformation</li> <li>- Alternativ leveransadress</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Fullgörande av köpeavtalet. Dessa personuppgifter krävs för att vi skall kunna fullfölja våra åtaganden enligt köpeavtalet.
<b>Lagringsperiod:</b>	Dessa uppgifter sparas i 60 månader efter det att köpet har genomförts (betalning och leverans) i syfte för att kunna hantera garanti och reklimationsärenden.

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För kunna fullfölja företagets rättsliga förpliktelser</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	Företaget har rättsliga förpliktelser att följa lagkrav så som t.ex. bokföringslagen och penningtvättslagen. Regler om produktansvar och produktsäkerhet kan kräva att viss information om t.ex. produktlarm eller produktåterkallelser når dig som kund.
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Email</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Betalningshistorik</li> <li>- Betalningsinformation</li> <li>- Köptidpunkt</li> <li>- Ev. fel/klagomålsärenden</li> <li>- Alternativ leveransadress</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Rättslig förpliktelse. Denna insamling av uppgifter krävs enligt lag.
<b>Lagringsperiod:</b>	Dessa uppgifter sparas i 120 månader efter det att köpet har genomförts (betalning och leverans).

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att kunna hantera kundserviceärenden</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice. Via telefon, mail och andra digitala kanaler. Identifiering Utredning av garanti- / reklamerings-ärenden samt klagomåls- och supportärenden.
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Email</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Din korrespondens</li> <li>- Köptidpunkt</li> <li>- Registreringsnummer av fordon köpt hos oss.</li> <li>- Ev. fel/klagomålsärenden</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.
<b>Lagringsperiod:</b>	Dessa uppgifter sparas i 60 månader efter det att kundserviceärendet har avslutats.

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att kunna genomföra och hantera deltagare i tävlingar och event.</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bekräftelse på anmälan</li> <li>- Besvara frågor angående tävling/event</li> <li>- Identifiering och ev. kontroll av ålder</li> <li>- Välja vinnare och förmedla eventuella vinster.</li> </ul>
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Personnummer eller ålder</li> <li>- Email</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag</li> <li>- Uppgifter lämnade i utvärderingar</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar eller event.
<b>Lagringsperiod:</b>	Dessa uppgifter sparas under den tid som tävlingar eller event (inkl. utvärdering) pågår.

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att kunna analysera, utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anpassning av tjänster och layout för att bli mer användarvänliga.</li> <li>- Framtagande av underlag för att förbättra och utveckla tex: Webbutik, produkter, sortiment, planering av leveranser och inköp, nya butiker, säkerhetssystem m.m.</li> <li>-</li> </ul>
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ålder</li> <li>- Kön</li> <li>- Bostadsort</li> <li>- Din korrespondens</li> <li>- Köp och användargenererade data som tex besök och klickhistorik</li> <li>- Information om din enhet tex. Språkinställningar, IP-adress, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmupplösning, m.m.</li> <li>- Information om hur du har använt våra butik och tjänster. T.ex. Hur du hittat till oss, när du valde att lämna butiken, vilka sidor besökte du osv.</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.
<b>Lagringsperiod:</b>	Dessa uppgifter sparas under 50 månader

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att förhindra och förebygga missbruk av tjänsten samt utreda brott mot företaget</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Förhindrande av bedrägerier och andra brott.</li> <li>- Förhindra skräppostutskick, försök till olovlig inloggning, trakasserier eller annan aktivitet som är förbjudna enligt lag</li> <li>- Skydda vår IT-miljö mot angrepp och intrång.</li> </ul>
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnummer</li> <li>- Köp och användar-genererad data</li> <li>- Information om din enhet tex. Språkinställningar, IP-adress, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmupplösning, m.m.</li> <li>- Uppgifter om hur våra digitala tjänster används</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget. Ev rättslig förpliktelse vid tex utredning av brott.
<b>Lagringsperiod:</b>	Dessa uppgifter sparas under 50 månader

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att administrera ditt medlemskap</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skapa kundinlogg</li> <li>- Möjlighet för dig att se din köp- och betalningshistorik</li> <li>- Möjlighet för dig att spara favoriter och anda underlättande åtgärder.</li> <li>- Hantering av dina inställningar</li> </ul>
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Adress</li> <li>- Personnummer</li> <li>- Email</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Köp- och Betalningshistorik</li> <li>- Betalningsinformation</li> <li>- Besökshistorik</li> <li>- Användarnamn och lösenord</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt medlemskap.
<b>Lagringsperiod:</b>	Till dess att medlemskapet avslutas

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personligt anpassat innehåll t.ex. produktrekommendationer, presentation av dina förmåner, erbjudande m.m. som innebär en förenkling för dig.</li> <li>- Förenklad användning av våra tjänster tex. Spara favoriter eller påminna dig om kvarglömda / övergivna digitala varukorgar.</li> <li>- Personlig digitalkommunikation</li> </ul>
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Email</li> <li>- Köphistorik</li> <li>- Klick- och besöks-historik</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Du väljer själv om du vill godkänna detta vid besök av hemsidan.
<b>Lagringsperiod:</b>	Till dess att du väljer att dra tillbaka ditt godkännande.

<b>Ända mål:</b> <i>(Varför vi samlar in uppgifterna)</i>	<b>För att kunna leverera information om nyheter, kampanjer m.m.</b>
<b>Behandlingar:</b> <i>(Vad vi använder uppgifterna till)</i>	- Kunna leverera Nyhetsbrev med viktig information, tips, nyheter och kampanjer.
<b>Personuppgifter:</b> <i>(Vilka uppgifter vi använder)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Email</li> <li>- Köphistorik</li> <li>- Klick- och besöks-historik</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b>	Du väljer själv om du vill godkänna detta genom registrering till vårt nyhetsbrev.
<b>Lagringsperiod:</b>	Till dess att du själv väljer att avregistrera dig från våra nyhetsbrev

## Var hämtar vi dina personuppgifter ifrån?

Förutom de uppgifter som du själv lämnar in till oss så samlar vi även in information om dina köp och klick- och besöks-historik. Vi samlar även in uppgifter från tredje parter som t.ex. kreditvärdighet från Resurs Bank.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

I en del fall behöver vi dela dina personuppgifter med andra företag som behandlar dina uppgifter för vår räkning, enligt våra instruktioner för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster. Ett exempel på detta är att vi tex ger fraktbolaget DHL tillgång till dina adress och kontaktuppgifter så att de ska kunna hjälpa oss att leverera din beställning till hem dig eller trafikverket för att t.ex. kunna registrera din nya moped på dig. Andra typer av företag hjälper oss med: transport och logistik, betallösningar, marknadsföring och social media, IT- och drifttjänster. Dessa företag får endast tillgång till den information om dig som är nödvändig för just ett visst ändamål.

## Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På vår hemsida använder vi följande cookies:

- 1) *Sessionscookies* (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- 2) *Varaktiga cookies* (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- 3) *Förstapartscookies* (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- 4) *Tredjepartscookies* (cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.).
- 5) *Liknande tekniker* (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

Vi använder oss av Cookies för att förbättra de tjänster vi erbjuder. Detta gör vi genom att analysera hur våra kunder använder sidan samt genom att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Du kan själv styra användandet av cookies genom att ändra inställningarna på sin webbläsare eller enhet.

## Vi skyddar dina uppgifter

Vi har vidtagit särskilda åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Och arbetar kontinuerligt med att se till att våra IT-system alltid är säkra. Endast personer som faktiskt behöver hantera dina uppgifter har tillgång till dem.

## Kontakta oss vid frågor om dataskydd

Tveka aldrig på att fråga oss om du undrar någonting angående dataskydd. Kontaktinformation hittar du här: <https://motorsweden.se/kundservice>